

ÇEŞTUR ÇEŞME İMAR TURİZM TİCARET VE TEKNİK HİZMETLERİ VE LİMAN İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KAPSAMINDA KAFE VE RESTORAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Çeştur Çeşme İmar Turizm Ticaret Ve Teknik Hizmetleri Ve Liman İşletmeciliği Anonim Şirketi tarafından hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("6698 sayılı Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Çeştur Çeşme İmar Turizm Ticaret Ve Teknik Hizmetleri Ve Liman İşletmeciliği Anonim Şirketi tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

İnternet Adresi: www.cestur.com

Telefon Numarası: +90 232 723 33 34

E-Posta Adresi: info@cestur.com

Adres: İlica Mahallesi 5076 Sokak No:4/F Çeşme İzmir

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimizce kişisel verileriniz, KVKK'nın 10. maddesi ve Tebliğ'in 5. maddesi kapsamında, KVKK'nın 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere ve 5. Maddesinde belirtilen işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda sizlerin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması, sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için kişisel veri işleme zorunluluğunun bulunması gibi sebeplerle kişisel verileriniz aşağıda belirtilen amaçlarla işlenmektedir;

- Restoran ve kafe binasına giriş ve çıkışların kontrol altında tutulması ve izinsiz girişlerin engellenmesi,
- Şirketin sunduğu ürün veya hizmetlerden en yüksek faydanın elde edilmesi için ilgili süreçlerin yönetimi,
- Müşterilerimizin beslenme ihtiyaçları doğrultusunda ihtiyaç duyulan hizmeti sunabilmek,
- Markamıza olan güvenilirliğin korunması,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yönetimi,
- Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası,

- Müşteri talep ve şikâyetlerinin takibi,
- Müşterilerin finansal risklerinin tespitine yönelik faaliyetler yapılması,
- İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik/yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla gerekli faaliyetlerin yürütümü,
- Kurumsal iletişim faaliyetleri süreçleri,
- Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin yönetimi,
- Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, üretim ve operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin yürütülmesi, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması,
- Operasyonların yönetimi,
- Mali ve finansal işlerin yerine getirilmesi,
- Ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve yerine getirilmesi,
- Hizmet sözleşmesine bağlı olarak; hizmet yükümlülüklerinin yerine getirilmesi,
- İşveren sorumluluklarının yerine getirilmesi,
- İş güvenliğinin temini, işin yönetimi, denetimi ve ifası,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hizmet şartlarımızda meydana gelebilecek değişiklikler hakkında bilgilendirme yapılması,
- Elektronik (internet/mobil vs.) veya fiziki ortamda işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi,
- Kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verilebilmesi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilebilmesi ve yürürlükteki mevzuattan doğan hakların kullanılabilmesi,
- Adli ve idari soruşturmalar kapsamında ilgili makamın talep etmesi ve cevap verilmesinin zorunlu olması halinde yasal yükümlülüğün yerine getirilebilmesi,

- İç denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans işlerinin yürütülmesi,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Firma / ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini,
- Görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- İç denetim/ soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi,
- İş sağlığı / güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Kalite standartlarının sağlanması,
- Mal / hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal / hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal kaynaklarının güvenliğinin temini.
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi.
- Müşteri nezdindeki güvenilirliğin arttırılması,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,

- Performans değerlendirme süreçlerinin yürütülmesi,
- Reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Tedarikçi ilişkiler yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- Ücret politikasının yürütülmesi,
- Ürün faturalarının düzenlenmesi,
- Ürün politikasının yürütülmesi,
- Ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- Yabancı personel çalışma ve oturma izni işlemleri,
- Yetenek / kariyer gelişimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi.

amaçları ile ürün ve hizmet satın alan kişilerin, siz müşterilerimizin aşağıda yer alan kişisel verilerinizi işlemekteyiz;

Kafe/Restoran Ziyaretçilerimiz	Güvenlik Kamera Görüntüsü Rezervasyon Kapsamında Adınız, Soyadınız ve Telefon Numaranız	Gerçekleşmesi muhtemel hukuka aykırı her türlü fiil, suç veya davranışa karşı öncelikle sizlerin, çalışanlarımızın, şirketimizin ve diğer üçüncü kişilerin güvenliğini sağlamak amacıyla bu bilgilerinizi işleyeceğiz.
Kafe/Restoran Müşterisi	Güvenlik Kamera Görüntüsü Kimlik bilgisi (Ad, Soyad)	Pazarlama/satış faaliyetlerimize ilişkin olarak sözleşmelerimizin akdedilmesi, faturalarınızın

	<p>İletişim Bilgisi (Talep Ettiğiniz Hizmet/İşlem Gerekli olduğu Takdirde Adres, Cep Telefonu Ve, Veya İş Telefonu, E-Posta)</p> <p>Görsel Kaydınız (Fotoğraf Baskılı Bir Ürün Sipariş Etmeniz Halinde Fotoğrafınız)</p> <p>Alışveriş Bilgisi (alışveriş tarihi, zamanı, miktarı, içeriği, ödeme şekli, fatura bilgileri vs.)</p> <p>Finansal Bilgileriniz (Banka Hesap Yahut Kredi Kartı Bilgileriniz)</p>	<p>düzenlenmesi, siparişlerinizin adresinize gönderilmesi, ödeme alınması, bizimle iletişime geçtiğiniz takdirde sorun veya şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde buna ilişkin olarak sizinle iletişime geçilebilmemiz ve sözleşmenin ifası ile ilgili olarak genel kapsamında mal/ hizmet satın alım, satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amaçlarıyla verilerinizi işleyeceğiz.</p>
<p>Ürün/ Hizmet Teslim Ettiğimiz Üçüncü Kişiler</p>	<p>Kimlik bilgisi (Ad, Soyad)</p> <p>İletişim Bilgisi (Adres, Cep Telefonu veya İş Telefonu Numarası)</p>	<p>Siparişlerinizin bildirmiş olduğunuz adrese gönderilmesi, sözleşme kapsamında doğan edimin ifası yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi ile ilgili olarak genel kapsamında mal/ hizmet satın alım, satış süreçlerinin ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla bu verileri işleyeceğiz.</p>
<p>Kafe/Restoranlarımızda İnternet Kullanıcısı Müşterilerimiz</p>	<p>Kimlik Bilgisi (Ad, Soyad)</p> <p>İletişim Bilgisi (E-posta, Cep Telefonu Numarası)</p> <p>İşlem Güvenliği Bilgisi (IP adresi, MAC adresi, Cep Telefonu Numarası)</p>	<p>İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelik kapsamında kanuni yükümlülüğümüz sebebiyle konusu suç oluşturan içeriklere erişimi engellemek yahut herhangi bir erişim olması halinde hukuka aykırı eylemlerin tespitini gerçekleştirebilmek, siber güvenliği sağlamak, tüm bunlara ek olarak ürün ve hizmet pazarlama faaliyetlerimizin de</p>

		yürütülmesi amaçlarıyla verilerinizi işliyoruz.
Talep ve Şikâyet İletenler	<p>Kimlik Bilgisi (Ad, Soyad),</p> <p>İletişim Bilgisi (E-posta, Cep Telefonu ve/veya İş Telefonu Numarası)</p> <p>Çağrı Merkezi Ses Kaydı</p> <p>Talep ve şikâyete bağlı her türlü bilgi</p>	<p>Çağrı merkezi kalite standartları ve sizlere yapılan görüşmelerin hizmet/işlem güvenliğinin sağlayabilmek ve tüm müşteri ilişkileri süreçlerini daha iyi yönetebilmek, takip edebilmek ve raporlayabilmek gibi amaçlarla verilerinizi işleyeceğiz.</p>

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz;

- Kafe ve restoranlarımızı ziyaret etmeniz halinde ziyaret etmeniz halinde kayıt yapan güvenlik kamerası sistemiyle CCTV görüntünüzü otomatik yöntemlerle,
- İnternet sitemizi ziyaret etmeniz halinde dolduracağınız öneri ve görüş formu ile otomatik olarak,
- Kafe ve restoranlarımızda toplu internet sağlayıcımıza bağlandığınız takdirde yönlendirileceğiniz form ile otomatik olarak,
- Fiziki ortam olarak genel müdürlük, fabrika, kafe ve restoranlar aracılığıyla,
- Şirketimize ileteceğiniz her türlü sipariş formları, rezervasyon formları, başvuru formları,
- Talepleriniz ve şikâyetlerinizde yer alan kişisel verilerinizi bizimle paylaşmanız suretiyle,
- Şirketimiz ile imzalamış olduğunuz muhtelif sözleşmeler ile Şirketimize göndermiş olduğunuz elektronik postalar, faks ve mektuplar,
- Veri sahibinin sözlü beyanı,
- Web sitesi, sosyal medya, çağrı merkezi, e-posta, dijital veya basılı anket, matbu form, adli kayıtların taranması,
- İnternet sitelerimize üyelik veya giriş sırasında üye girişi yapmanızı sağlayan sosyal ağlar,
- İnternet sitelerimiz veya üçüncü kişilere ait internet sitelerinde yer alan, bizimle iletişime geçmek üzere doldurduğunuz iletişim formları,
- Çevrimiçi uygulamalar ve bu uygulamalara erişmek isteyenler için kullanılan çerezler (cookies), mobil uygulamalarımız,
- Elektronik ya da fiziki olarak doldurduğunuz üyelik formu,
- Şirketimiz adına veri işleyen veya şirketin yürütülmesini gerektiren herhangi bir safhada şirketimize destek veren faks ve mektuplar,

- Çalışanlarımız, dijital pazarlama ve çağrı merkezi dâhil olmak üzere müşteri hizmetleri kanallarımız,
- Sosyal medya kanalları, Google vb. arama motorlarının kullanımı,
- Kiracılık sözleşmeleri ve sair diğer sözleşmeler, kampanyalar, başvurular, formlar, teklifler,
- SGK kayıtları, Şirketimizin sizlerle iletişime geçtiği kanallar yolu ile toplanmaktadır.

Bu kişisel veriler; KVKK'nın 5.Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", (ç) bendinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", (f) bendinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

İşlediğimiz verileri işbu Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile uygun bilgi güvenliği tedbirlerini de alarak işlemekte ve saklamaktayız.

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda ürün veya hizmet sağlayıcı tedarikçilerimize, ödeme hizmetleri kapsamında anlaşmalı olduğumuz bankalara, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

5. İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişiler Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini

veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun bir şekilde iletebilir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile talep dilekçenizi bizzat elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen diğer yöntemler ile gönderebilir.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.

Detaylı bilgi için www.cestur.com adresinde bulunan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikamızı inceleyebilirsiniz.